

De:

Creativos Panamá

RUC 13-NT-2-703569

Panamá, Ciudad Panamá

contacto@creativospanama.com

número de Presupuesto	CPA-2115
fecha de Presupuesto	enero 3, 2024
Válido hasta	enero 31, 2024
Total	\$580,600.00

Para:

Fidanzza

Panamá

<https://fidanzza.com/>

info@fidanzza.com

Descripción del Proyecto: Instalación y configuración de 900 Computadoras y periféricos en la ACP con Soporte Técnico Integral

El proyecto tiene como objetivo principal la instalación de un total de 900 computadoras junto con sus accesorios en dos ubicaciones pertenecientes a la ACP: el Atlántico y el Pacífico.

La distribución de los recursos y la ejecución del proyecto se llevarán a cabo de manera eficiente para garantizar una implementación exitosa.

Detalles del Proyecto:**Distribución Geográfica:**

El 25% del equipo será instalado en instalaciones ubicadas en la región del Atlántico, mientras que el 75% restante se destinará a la región del Pacífico.

Personal Asignado:

Se contará con un equipo dedicado para cada región, compuesto por 2 técnicos y 1 project manager. Además, se asignarán 2 conductores y 4 ayudantes para facilitar la logística y el proceso de instalación.

Cronograma de Trabajo:

La instalación se llevará a cabo de lunes a viernes, en un horario de 8 a.m. a 5 p.m.

Cada día, se instalarán 20 computadoras, dividiendo equitativamente esta cifra entre el Atlántico y el Pacífico (10 en cada región).

Secuencia de Trabajo:

La instalación comenzará simultáneamente en ambas ubicaciones (Atlántico y Pacífico), con el objetivo de avanzar de manera paralela.

Cuando se complete el trabajo en la ubicación con menos instalaciones en el Atlántico, el personal se concentrará en la otra ubicación para acelerar el proceso y optimizar los recursos.

Capacitación en Office365:

Como valor agregado, se proporcionará una capacitación en el uso eficiente de Microsoft Office para el personal designado.

La capacitación se llevará a cabo en ambas Ubicaciones y estará diseñada para mejorar las habilidades y la productividad del personal en el manejo de las herramientas de Office365.

Soporte Técnico:

Se implementará un servicio de soporte técnico en formato anual (8x5) para Windows y Office.

Cuatro técnicos en total estarán dedicados al soporte técnico en sitio, con 2 ubicados en el Atlántico y 2 en el Pacífico.

El soporte técnico abarcará tanto modalidades presenciales como remotas para garantizar una asistencia integral.

Escala de Soporte:

Se establecerá una escala de soporte para atender diversas necesidades, desde consultas básicas hasta problemas más complejos.

Los técnicos en sitio y remotos trabajarán coordinadamente para resolver eficientemente cualquier incidencia.

Seguimiento:

Se implementará un software de seguimiento de soporte para registrar, gestionar y dar seguimiento a todas las solicitudes de ayuda.

Este software facilitará el monitoreo del rendimiento del soporte técnico y permitirá realizar mejoras continuas en el servicio.

Objetivos del Proyecto:

- 1- Garantizar la instalación eficiente de 900 computadoras en las dos regiones especificadas.
- 2- Cumplir con el cronograma establecido para completar la instalación en un plazo determinado.
- 3- Optimizar la asignación de recursos humanos para maximizar la productividad y minimizar los tiempos muertos.
- 4- Proporcionar un personal calificado y funcional para cumplir con las tareas designadas.
- 5- Este proyecto busca no solo implementar la instalación de los equipos, sino también hacerlo de manera organizada y eficiente, asegurando la satisfacción del cliente y el éxito general de la iniciativa.
- 6- Establecer una escala de soporte eficiente para abordar diversas necesidades.
- 7- Utilizar un software de seguimiento para gestionar y mejorar continuamente el servicio de soporte técnico.

Este enfoque integral asegura no solo la implementación exitosa de la infraestructura tecnológica, sino también la provisión de un soporte técnico de calidad que garantice la operación continua y sin problemas del entorno informático en ambas regiones.

Semana	Tareas de Instalación	
-----	-----	
Semana 1	Instalación: 100 computadoras	
Semana 2	Instalación: 100 computadoras	
Semana 3	Instalación: 100 computadoras	
Semana 4	Instalación: 100 computadoras	
Semana 5	Instalación: 100 computadoras	
Semana 6	Instalación: 100 computadoras	
Semana 7	Instalación: 100 computadoras	
Semana 8	Instalación: 100 computadoras	
Semana 9	Instalación: 100 computadoras	

Cantidad	Servicio	Tarifa/Precio	Ajuste	Subtotal
900	Instalación y configuración de computadoras y accesorios. (100 Maquinas por semana) - Recibir, verificar e inventariar equipos nuevos a instalar (documento de acuse de recibo). - Desincorporar Equipos a ser Reemplazados. (Recibir, verificar e inventariar equipos a desincorporar) - Instalación y configuración de 20 computadoras por día. 10 computadoras en Atlantico por día, 2 técnicos 10 Computadoras en Pacífico por día, 2 técnicos - Tiempo 2 Meses, (de lunes a viernes de 8am a 5:00pm) - Personal (10 personas) 2 PM (1 en atlantico y 1 en Pacífico) 4 Técnicos 2 en atlantico 2 en Pacífico	\$350.00	0%	\$315,000.00
160	Transporte de equipos a incorporar y desincorporar Se asumen 4 viajes por día, tanto para el retiro como para el ingreso (160 viajes en 2 meses) 2 Conductores 1 (Retiro y entrega de equipos desincorporados) 1 (Transporte de equipos desde el almacén al lugar de instalación) 4 Ayudantes 2 (Retiro y entrega de equipos desincorporados) 2 (Transporte de equipos desde el almacén al lugar de instalación)	\$220.00	0%	\$35,200.00
900	Soporte Técnico En Windows y Office (Anual 8x5) - 4 Técnicos en sitio 2 En Atlantico 2 En Pacífico - Soporte remoto y presencial - Escala de soporte - Seguimiento software de seguimiento de soporte	\$256.00	0.00%	\$230,400.00

Subtotal	\$580,600.00
I.T.B.M.S	\$0.00
Total	\$580,600.00

This is a fixed price quote. If accepted, we require a 25% deposit upfront before work commences.
